

# Teilnahmebedingungen hvv Plus

## 1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen regeln die Teilnahme an hvv Plus. Dieser Dienst wird von der hvv Hamburger Verkehrsverbund Gesellschaft mbH, Brooktorkai 18, 20457 Hamburg (hvv GmbH) angeboten. hvv Plus bietet Kundinnen und Kunden mit einem gültigen und aktiven hvv Deutschlandticket nach erfolgter Anmeldung für hvv Plus attraktiven Zusatznutzen. Mit hvv Plus erhalten Sie Zugriff auf Vorteile, Rabatte und Gewinnspiele unserer Partner. Die aktuell geltenden Teilnahmebedingungen können Sie jederzeit unter <https://www.hvv-deutschlandticket.de/de/teilnahmebedingungen/> abrufen, speichern oder ausdrucken. Die hvv GmbH speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

## 2. Voraussetzungen der Teilnahme

Kundinnen und Kunden mit einem gültigen und aktiven hvv Deutschlandticket oder einem gültigen und aktiven hvv Deutschlandticket als Jobticket (ProfiTicket) einschließlich bezuschusster hvv Deutschlandtickets (Sozialrabatt, Schülerinnen und Schüler über 18 Jahre, BonusTicket für Azubis über 18 Jahre) und SemesterTicket-Upgrade zum hvv Deutschlandticket können sich für hvv Plus anmelden und am Dienst teilnehmen. Sie müssen 18 Jahre alt und Verbraucher gemäß § 13 BGB sein, um sich bei unserem Dienst anzumelden. Die Teilnahme darf lediglich zum privaten Gebrauch erfolgen. Eine kommerzielle Teilnahme als Unternehmer gemäß § 14 BGB ist ausgeschlossen, ebenso wie die Teilnahme über automatisierte Sammelteilnahmedienste.

## 3. Registrierung, Kundenkonto und Vertragsschluss

Die Registrierung und Anmeldung für hvv Plus erfolgt über ein kostenloses bereits bestehendes oder neu anzulegendes hvv switch Konto.

Die Anmeldung erfolgt durch Eingabe persönlicher Daten (eine gültige und dauerhaft bestehende E-Mail-Adresse, Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum) und – je nach Art des Kundenvertrags – Kundeninformationen/ID zur Prüfung der Gültigkeit des vorhandenen hvv Deutschlandtickets zum Zeitpunkt der Anmeldung und der Nutzung der Vorteile. Bei der Anmeldung ist den Teilnahmebedingungen zuzustimmen.

Optional können Sie eine Einwilligung in die regelmäßige Zusendung des hvv Plus E-Mail-Newsletters (Updates zu neuen Vorteilen, Rabatten und Gewinnspielen unserer Partner) erteilen. Hierfür ist eine Double-Opt-In-Bestätigung erforderlich. Die Teilnahme an hvv Plus ist nicht geknüpft an die Erteilung der Werbeeinwilligung. Die Teilnahme ist kostenlos.

In dem Sie den Anmeldeprozess starten und durchlaufen geben Sie einen Antrag auf Teilnahme an hvv Plus ab. Die Prüfung Ihres Antrags auf das Vorliegen der Teilnahmevoraussetzungen erfolgt während des Anmeldeprozesses. Bei einem erfolgreichen Abschluss des Anmeldeprozesses wird Ihnen am Ende die Anmeldung zu hvv Plus bestätigt (Bestätigungsseite). Dies stellt zugleich die Annahme Ihres Angebots durch uns dar („Vertragsschluss“). Ab diesem Zeitpunkt können Sie hvv Plus nutzen.

## 4. Widerruf

### 4.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie das Kontaktformular Rubrik „hvv Plus Anmeldung und Konto“ ([www.hvv-deutschlandticket.de/de/kontakt/](http://www.hvv-deutschlandticket.de/de/kontakt/)) nutzen oder Sie müssen uns

hvv Hamburger Verkehrsverbund Gesellschaft mbH,  
Brooktorkai 18,  
20457 Hamburg  
Telefon: 040/19 449  
E-Mail: [info@hvv-deutschlandticket.de](mailto:info@hvv-deutschlandticket.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 4.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 4.3 Widerrufsformular

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und die E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 5. Leistungen

Nach bestätigter Anmeldung für hvv Plus und erfolgtem Vertragsschluss sind Sie zur Nutzung der unter hvv-deutschlandticket.de veröffentlichten regelmäßig wechselnden Vorteile, Rabatte und Gewinnspiele berechtigt.

Zur Anzeige der Couponcodes bzw zur Gewinnspielteilnahme müssen Sie sich zunächst anmelden.

Für die Nutzung der verschiedenen angebotenen Vorteile, Rabatte und Gewinnspiele gelten weitere Bedingungen, die bei Anzeige der konkreten Vorteile, Rabatte und Gewinnspiele sowie auf dem jeweiligen Coupon aufgeführt sind.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass fortlaufend und immer Vorteile, Rabatte oder Gewinnspiele angeboten werden. Wir behalten uns vor auch laufende Aktionen vorzeitig zu beenden. Die mit hvv Plus verbundenen Vorteile, die durch uns oder durch

Drittunternehmen gewährt werden, können jederzeit verändert oder aufgehoben werden.

Die aus hvv Plus gewonnenen Vorteile sind nicht übertragbar und dürfen nicht zur Benutzung durch Dritte weitergegeben werden. Eine Barauszahlung der Vorteile ist nicht möglich.

Vorteile und Rabatte können nur bei den Partnern gemäß den jeweils gültigen Bedingungen eingelöst werden. Zur Einlösung des Vorteils ist das Vorzeigen des entsprechenden persönlichen Coupons und des persönlichen gültigen hvv Deutschlandtickets (zum Personenabgleich) notwendig.

Die Leistung im Rahmen von hvv Plus beschränkt sich auf die Bereitstellung der Vorteile, Rabatte oder Gewinnspiele. In Bezug auf die durch die Inanspruchnahme der Vorteile, Rabatte oder Gewinnspiele erlangten Gegenstände, Produkte und / oder Dienstleistungen besteht keine Vertragsbeziehung mit der hvv GmbH. Ansprüche und Beschwerden sind insoweit an die jeweiligen Partner zu richten.

## 6. Haftung

Die hvv GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

In Fällen leichter Fahrlässigkeit haftet die hvv GmbH nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine wesentliche Vertragspflicht in diesem Sinne ist eine Pflicht, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich der Vertragspartner deswegen regelmäßig verlassen darf. Die Haftung ist in diesem Fall auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftungsbeschränkungen gelten zugunsten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Beauftragten und Erfüllungsgehilfen entsprechend.

Eine etwaige Haftung von uns für ausdrücklich als solche bezeichneten Garantien und für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

Im Übrigen ist eine Haftung von uns ausgeschlossen.

## 7. Kündigung und Löschung

Sie sind berechtigt, ihre Teilnahme an hvv Plus jederzeit ohne Angabe von Gründen durch eine Nachricht über das Kontaktformular Rubrik „hvv Plus Anmeldung und Konto“ zu beenden.

Eine Kündigung durch die hvv GmbH ist ohne Angabe eines wichtigen Grundes ebenfalls jederzeit mit einer Frist von 10 Tagen möglich. Das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Insbesondere behalten wir uns das Recht zur außerordentlichen Kündigung für den Fall der missbräuchlichen Nutzung von Vorteilen, Rabatten oder Gewinnspielen vor.

Eine Kündigung hat die Löschung Ihres hvv Plus Kontos zur Folge.

Neben dem Kontaktformular Rubrik „hvv Plus Anmeldung und Konto“ ([www.hvv-deutschlandticket.de/de/kontakt/](http://www.hvv-deutschlandticket.de/de/kontakt/)) kann eine Kündigung auch jederzeit in Textform (Fax, Brief, E-Mail) gegenüber der hvv GmbH, Brooktorkai 18, 20457 Hamburg erklärt werden. Das hvv Plus Konto wird dann gelöscht.

## 8. Änderungen dieser Teilnahmebedingungen

Änderungen dieser Teilnahmebedingungen werden unter [hvv-deutschlandticket.de](http://hvv-deutschlandticket.de) veröffentlicht. Die Benutzung der hvv Plus Vorteile zu einem Zeitpunkt, der einen Monat nach Veröffentlichung der Änderungen im Internet oder später liegt, gilt als Zustimmung zu den jeweils veröffentlichten Änderungen. Auf die Kündigungsrechte in Ziffer 7 wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich hingewiesen.

## 9. Schlussbestimmungen

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ein Onlineportal zur Streitbeilegung zur Verfügung. Wir sind jedoch nicht verpflichtet und nicht bereit, uns am Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zu beteiligen.